

障害福祉サービス事業 ミラークよこすか運営規程

(事業の目的)

第1条 社会福祉法人電機神奈川福祉センターが開設する「ミラークよこすか」(以下「事業所」という。)が行う「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律」(以下「障害者総合支援法」という。)に基づく指定就労移行支援事業(以下「就労移行支援事業」という。)の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関することを定め、事業所の従事者(以下「職員」という。)が、支給決定を受けた障害者(以下「利用者」という。)に対し、適正なサービスを提供する事を目的とする。

(運営の方針)

第2条 この事業所は、就労移行支援事業を行う。

- 2 就労移行支援事業においては、利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、生産活動その他の活動の機会の提供を通じて、就労に必要な知識及び能力の向上のために必要な訓練その他の便宜を適切かつ効果的に行い、就労に向けた支援を行う。
- 3 事業の実施にあたっては、利用者の意志及び人格を尊重して、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるものとする。
- 4 事業の実施にあたっては、地域との結び付きを重視し、市町村・他の障害福祉サービス事業者その他の保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者・企業・就労支援サービス事業者との連携に努めるものとする。
- 5 事業の実施にあたっては、前4項の他、関係法令等に定める内容を遵守する。

(事業所の名称と所在地)

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次の通りとする。

名称:ミラークよこすか

所在地:神奈川県横須賀市大滝町2-15-1横須賀東相ビル6階

(事業の定員)

第4条 事業所の定員は次のとおりとする。

就労移行支援事業:20名

(職員の職種、員数及び職務内容)

第5条 各事業所に勤務する職種、員数及び職務内容は次のとおりとする。

1 就労移行支援事業

職種	員数	職務内容	備考
管理者	1	職員及び業務の一元的な管理や法令、規程等を遵守させるため必要な指揮命令を行う	
サービス管理責任者	1	個別支援計画の作成やサービス提供プロセスの管理、サービス提供職員への技術指導または助言を行う	
就労支援員	1.4以上	公共職業安定所等と連携をとり職場開拓、求職活動を行い、職場実習の実現ならびに、採用時さらに採用後の継続的な支援を行う	員数は常勤換算数
職業指導員	3.4以上	生産活動による事業を行い、その中で個別支援計画に沿った就労前訓練を実施する	員数は常勤換算数 職業指導員又は生活支援員のうち1名以上は常勤職員
生活支援員		就労へ向けての知識・能力の向上を図り、関係機関等と調整しながら個別支援計画に沿った生活支援を行う。	

(営業日及び営業時間)

第6条 事業所の営業日及び営業時間は、原則として、月曜～金曜日の週5日、午前9時から午後3時とする。

2 事業所は、土日の休日以外に次の休日を定める。

- 年末年始 12月29日～1月3日
- 管理者が事業所の運営状況により事前に指定した日
- 国民の祝日に関する法律に規定されている日

3 事業所は、生産活動の状況ならびに就労前訓練、余暇活動の一環として、利用者の意向を得た後、サービス提供時間を1日1時間を超えない範囲で延長させることがある。同様に、月2日を越えない範囲で休日にサービスを提供することがある。その場合、平日に振替休日を与えることとする。

4 事業所は、余暇活動・気象状況・交通機関の状況等のために営業時間を短縮する場合や営業日を休日とする場合がある。

5 施設外の職場実習については、原則その職場が指定する勤務日数・時間をもってサービス提供日及びサービス提供時間とする。なお、職場実習においては公共職業安定所等との連携をとるものとする。

(主たる対象者)

第7条 事業所は、主たる対象者を知的障害者、発達障害者(65歳未満の者)とする。

(通常の事業の実施地域)

第8条 通常の事業の実施地域は横須賀市全域とする。

(サービスの提供)

第9条 事業所が提供するサービスの内容は次のとおりとする。

個別支援計画
<ul style="list-style-type: none">● 事業所はサービスの提供前に適切なアセスメントを実施し個別支援計画を作成する。また少なくとも、3ヵ月に一度、その支援計画を見直す。● 個別支援計画の策定に際しては、利用者や家族、関係機関からの要望を調整し、策定された計画は利用者と代理人(代理人が無い場合は保護者、身元保証人等)に速やかに報告する。
職業指導
<ul style="list-style-type: none">● 事業所は生産活動を行う。この生産活動を通して就労前訓練を行う。● 事業所が行う生産活動は、①組立作業、②清掃作業、③その他の作業である。また、その事業収入から必要経費を差し引いた額を訓練手当として利用者に支払う。● 生産活動においては、安全・衛生管理を徹底する。
生活支援
<ul style="list-style-type: none">● 事業所は、利用者の社会参加の促進ならびに就労へ向けての意欲の向上を図るため、その生活習慣の健全化を計るための、様々な個別の支援を提供する。● 生活支援においては、利用者の家族ならびに地域の行政機関との密接な連携を行う。● 事業所は、利用者の心身の健康状態の把握に努める。
就労支援
<ul style="list-style-type: none">● 事業所は、公共職業安定所等との連携をとり職場開拓、求職活動を行い、一人ひとりの利用者の個別支援計画を実現するための職場実習等を行う。なお、職場実習等においては、委託訓練、トライアル雇用の制度を活用する場合がある。● 事業所は、就労ならびにその後の継続的な支援を行い、必要に応じて就労定着支援事業における職場定着支援を実施する場合がある。● 事業所は、社会人としての自立生活マナーや職場生活における基本的なルールの理解などの知識や技術を学習する機会を提供する。
在宅支援
<ul style="list-style-type: none">● 事業所は市町村が認める利用者に対し在宅での支援を行う。● 在宅支援の提供にあたっては、利用者本人の意向を十分確認するとともに、支援内容を説明し同意を得る。● 事業所は在宅による支援が可能かつ効果的な支援プログラム(PC 作業・ビジネスマナー等のテキスト学習・電話やメール等による履歴書作成指導 等)を提供するとともに、電話等利用者と連絡が取れる体制を構築する。

(求職活動ならびに施設外支援・施設外就労)

第10条 施設外支援とは、ハローワークにおける求職登録、職業センターにおける職業能力判定ならびに職業リハビリテーション計画作成等、委託訓練ならびにトライアル雇用、さらにその他の施設外における作業体験を言う。また、施設外就労とは、職員と利用者がユニットを組み、企業から請け負った作業を当該企業内で行うことを言う。

2 施設外支援は、年間で延べ180日を超えないものとし、施設外就労は期間を定めないものとする。施設外支援ならびに施設外就労は、個別支援計画ならびにその実施記録書に明記するものとする。

3 施設外支援については、終了時に実習の効果をまとめた評価シートを作成する。

(内容及び手続の説明)

第11条 暫定支給決定障害者がサービス利用の申込みを行ったとき、事業所は、当該利用申込者の障害の特性に応じた適切な配慮をしつつ、一定期間の実習評価を行い、当該利用申込者と協議し、利用の可否を決定する。

2 事業所は、利用契約時に個別支援計画を当該利用者に明示し、契約を行わなければならない。

- 3 事業所は、個別支援計画の進捗状況を評価し、関係機関を交えたサービス調整会議にその結果を報告し、再契約の必要性についての意見を聞かなくてはならない。
- 4 事業所は、社会福祉法第 77 条の規定に基づき書面の交付を行う場合は、利用者の障害の特性に応じた適切な配慮をしなければならない。

(利用者から受領する費用の額等)

- 第 12 条 事業所は、サービスを提供した際は、利用者から、市町村が定める負担上限月額範囲内において利用者負担額の支払を受けるものとする。
- 2 事業所は、法定代理受領を行わないサービスを提供した際は、前項に掲げる利用者負担額のほか、利用者から厚生労働省が定める費用の額の支払を受けるものとする。
 - 3 事業所は、前2項の支払を受ける額のほか、サービスにおいて提供される便宜に供する費用のうち、日常生活において通常必要となるものに係る費用であって、その利用者が負担することが適当と認められるものの支払を利用者から受けることができるものとする。この場合の品目と利用料金については別表に定める。
 - 4 事業所は、前3項の費用の支払を受けた場合は、当該費用を支払った利用者に対し当該費用に係る領収証を交付しなければならない。
 - 5 事業所は、第3項の費用の額に係るサービスの提供に当たっては、あらかじめ、利用者に対し、当該サービス内容及び費用について説明を行い、利用者の同意を得なければならない。

(サービス利用にあたっての留意事項)

- 第 13 条 サービスを利用するにあたって、利用者は飲酒、宗教活動や営利を目的とした勧誘、暴力行為その他、他の利用者に迷惑を及ぼす言動を行ってはならないものとする。

(事故対策)

- 第 14 条 職員は、利用者に対する日常の支援ならびに、事業所設備の点検整備・整理整頓等を行い、標準作業を的確に指示することにより、事故の未然防止を期さなくてはならない。
- 2 職員は、事業所内ならびに通所中に発生した事故について、速やかに対応をしなければならない。

(緊急時における対応)

- 第 15 条 職員は、サービスの提供中に利用者の病状の急変、その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治医及び家族に連絡する等の措置を講ずるとともに、管理者に報告しなければならない。主治医への連絡等が困難な場合は、医療機関への緊急搬送等必要な措置を講ずる。

(非常災害対策)

- 第 16 条 事業所は、ミラークよこすか消防計画に則り、防火管理者を定めるとともに、非常災害対策が起きた場合に備えて、消防計画及び風水害、地震などに対処するための計画を策定しておくものとする。
- 2 事業所は、前項の計画に基づいて、年2回防災訓練を行うものとする。

(苦情解決)

- 第 17 条 提供したサービスに関する利用者等からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受付けるための窓口を設置するものとする。
- 2 事業所は、利用者やその保護者から事業所に対して苦情や申出があった場合、社会福祉法人電機神奈川福祉センター苦情解決事業規定に基づき、速やかに対処しなければならない。
 - 3 事業所は、提供したサービスに関し、障害者総合支援法の定めるところにより、市町村が行う報告若しくはサービスの提供の記録、帳簿書類その他の物件の提出若しくは提示の命令又は当該職員からの質問に応じ、及び利用者又はその家族からの苦情に関して市町村が行う調査に協力するとともに、市町村から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。
 - 4 事業所は、提供したサービスに関し、障害者総合支援法の定めるところにより、市長が行う報告若しくはサービスの提供の記録、帳簿書類その他の物件の提出若しくは提示の命令又は当該職員からの質問に応じ、及び利用者又はその家族からの苦情に関して市長が行う調査に協力するとともに、市長から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。
 - 5 事業所は、社会福祉法第 83 条に規定する運営適正化委員会が同法第 85 条の規定により行う調査又はあっせんに協力するものとする。

(虐待の防止のための措置に関する事項)

- 第 18 条 事業所は、障害者等の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、職員に対し研修を実施する等の措置を講ずるものとする。

(その他運営に関する重要事項)

- 第 19 条 事業所は、職員の資質向上のため研修(前条に規定する障害者等の人権の擁護、虐待の防止等の内容を含む。)の機会を設けるものとし、また、業務体制を整備する。
- 2 職員は、正当な理由なく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしてはならない。
 - 3 職員は、退職後においても、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らさないことを、退職時に誓約書にして提出する。
 - 4 事業所は、職員、設備・備品及び会計に関する諸記録を整備するとともに、当該記録を完結の日から最低5年間保存しなければならない。
 - 5 事業所は、利用者に対する就労移行支援事業の提供に関する次に掲げる記録を整理し、当該指定事業の提供を完結した日から5年間保存しなければならない。
 - 個別支援計画
 - 具体的なサービスの内容等の記録
 - 市町村への通知に係る記録
 - 身体拘束等に係る記録
 - 苦情の内容等の記録
 - 事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録
 - 6 事業所は、利用者の見やすい場所に、運営規程の概要・職員の勤務体制など利用申込者のサービス選択に資すると認められる重要事項を掲示しなければならない。

7 この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は社会福祉法人電機神奈川福祉センターと事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

(本規程の制定・改正・廃止)

第 20 条 この規程を制定・改正・廃止するときは、理事長の専決事項とし、直近の理事会で報告するものとする。

附則

この規程は、平成 27 年 1 月 1 日から施行する。

平成 27 年 4 月 1 日一部改正。

平成 27 年 7 月 1 日一部改正。

平成 28 年 4 月 1 日一部改正。

平成 29 年 4 月 1 日一部改正。

令和 元年 7 月 1 日一部改正。

令和 3 年 1 月 7 日一部改正。

【別表】

教養娯楽費	行事等で食事代等が発生した場合：実費相当分
保健衛生費	事業所が提供する健康診断の項目以外を希望して受診した場合：実費