

# 平成29年度 事業報告

中部就労援助センター

川崎障害者就業・生活支援センター

## 1. 平成29年度 新規相談登録

新規相談者は196件、うち登録者は149人であった。  
求職相談では、精神の相談件数の方が多く、その他と合わせると全体の6割を占めている。年代で見ると、知的は10代～20代の若年層が多く、精神は30代～50代からの相談が多かった。また、全体的に高年齢の相談者が多く見られた。

### 【求職相談】

| 障害内容 |     | 年代別 |     |     |     |     |       |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
|      |     | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代以上 |
| 知的   | 32  | 5   | 21  | 3   | 2   | 1   | 0     |
| 精神   | 49  | 0   | 13  | 14  | 11  | 9   | 2     |
| 身体   | 13  | 0   | 1   | 3   | 2   | 7   | 0     |
| その他  | 6   | 0   | 1   | 2   | 2   | 1   | 0     |
| 合計人数 | 100 | 5   | 36  | 22  | 17  | 18  | 2     |

（その他内訳：手帳無し、発達障害診断、難病診断等）

| 相談経路                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 月1回のセンター説明会に加え、就労移行などの事業所への出張説明会、自立支援協議会、高津区役所出張相談会、病院との連携などセンターの理解を広めることとなり、相談経路もB型、地活、相談支援機関との関りが活発になった。<br>※希望支援内容不明は求職とし、カウントしている。 |

### 【定着支援相談】

| 障害内容 |    | 年代別 |     |     |     |     |       |
|------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
|      |    | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代以上 |
| 知的   | 25 | 3   | 12  | 6   | 2   | 1   | 1     |
| 精神   | 19 | 0   | 9   | 4   | 2   | 4   | 0     |
| 身体   | 5  | 0   | 1   | 1   | 1   | 2   | 0     |
| その他  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 合計人数 | 49 | 3   | 22  | 11  | 5   | 7   | 1     |

| 相談経路                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 養護学校からの定着依頼だけでなく、会社からの定着依頼も多かった。求職相談と同様にセンター説明会に参加してもらうほかに、企業へ直接相談訪問するなどし、定着引継ぎを行うことができた。 |

## 2. 平成29年度 新規就労者

求人情報が多く、雇用拡大に取り組む企業が増えたことから、就労件数は昨年度実績の倍となった。職種については事務希望者が多くなり、新規就労者にも結び付いている。精神障害については高年齢層の就職者が多く出ている。

| 障害内容 |    | 年代別 |     |     |     |     |       |
|------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
|      |    | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代以上 |
| 知的   | 34 | 7   | 18  | 5   | 4   | 0   | 0     |
| 精神   | 21 | 0   | 5   | 6   | 6   | 4   | 0     |
| 身体   | 2  | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 1     |
| その他  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 合計人数 | 57 | 7   | 23  | 11  | 11  | 4   | 1     |

(その他内訳:手帳無し、発達障害診断、難病診断等 )

| 勤務時間 | 週30時間以上 | 週20時間以上30時間未満 | 週20時間未満 |
|------|---------|---------------|---------|
| 知的   | 24      | 6             | 3       |
| 精神   | 14      | 3             | 4       |
| 身体   | 1       | 0             | 1       |
| その他  | 0       | 0             | 0       |
| 合計人数 | 39      | 9             | 8       |

| 職種と人数                                                                |
|----------------------------------------------------------------------|
| 調理・厨房・洗浄(5名)、事務(18名)、清掃(11名)、倉庫業務(9名)、バックヤード・品出し(5名)、軽作業(8名)、洗濯(1名)、 |

### 3. 平成29年度 離職者

離職者は35名。

長く働いてきた就労者の離職が多くみられる。また、転職希望による退職と結果として再就職できているケースも増えている。

|    | 障害程度 | 年齢 | 性別 | 勤続年数   | 登録時の<br>支援希望 | 退職理由       | 退職後の<br>状況 |
|----|------|----|----|--------|--------------|------------|------------|
| 1  | 知的B2 | 45 | 男  | 4ヶ月    | 求職           | 意欲低下       | 求職中(在宅)    |
| 2  | 知的B2 | 23 | 男  | 8ヶ月    | 求職           | 意欲低下       | 求職中(在宅)    |
| 3  | 知的B2 | 37 | 男  | 2ヶ月    | 求職           | 体調面        | 求職中(在宅)    |
| 4  | 知的B2 | 33 | 女  | 3年3ヶ月  | 定着           | その他        | 求職中(在宅)    |
| 5  | 精神3級 | 34 | 女  | 4年8ヶ月  | 定着           | 体調面        | 求職中(在宅)    |
| 6  | 知的B1 | 44 | 男  | 1ヶ月    | 求職           | 体力面        | 求職中(在宅)    |
| 7  | 知的B2 | 28 | 女  | 4年5ヶ月  | 求職           | 体力面        | 求職中(在宅)    |
| 8  | 精神3級 | 42 | 男  | 2年3ヶ月  | 求職           | 契約満了(会社経営) | 求職中(施設)    |
| 9  | 精神2級 | 51 | 男  | 1年10ヶ月 | 定着           | 体調面        | 求職中(在宅)    |
| 10 | 知的B2 | 44 | 女  | 4年3ヶ月  | 定着           | 体調面        | 求職中(在宅)    |
| 11 | 精神2級 | 38 | 男  | 4年3ヶ月  | 求職           | 意欲低下       | 求職中(在宅)    |
| 12 | 知的B1 | 33 | 男  | 10年1ヶ月 | 求職           | その他        | 再就職        |
| 13 | 精神3級 | 44 | 男  | 1年1ヶ月  | 定着           | 意欲低下       | 求職中(在宅)    |
| 14 | 知的B2 | 32 | 男  | 1年11ヶ月 | 求職           | 転職         | 求職中(在宅)    |
| 15 | 知的B1 | 45 | 男  | 15年6ヶ月 | 求職           | 事業所閉鎖      | 再就職        |
| 16 | 精神3級 | 45 | 女  | 1年2ヶ月  | 定着           | 転職         | 求職中(在宅)    |
| 17 | 知的B2 | 31 | 男  | 12年6ヶ月 | 定着           | 転職         | 再就職        |
| 18 | 知的B2 | 21 | 男  | 2年6ヶ月  | 定着           | 転職         | 再就職        |
| 19 | 精神3級 | 27 | 男  | 11ヶ月   | 求職           | 体調面        | 求職中(在宅)    |
| 20 | 知的B2 | 23 | 女  | 4年9ヶ月  | 定着           | 意欲低下       | 再就職        |
| 21 | 知的B2 | 21 | 男  | 2年9ヶ月  | 定着           | 意欲低下       | 再就職        |
| 22 | 知的B2 | 45 | 男  | 9年9ヶ月  | 定着           | 意欲低下       | 求職中(在宅)    |
| 23 | 知的B2 | 20 | 男  | 5ヶ月    | 求職           | 意欲低下       | 求職中(在宅)    |
| 24 | 知的B1 | 55 | 女  | 7年3ヶ月  | 求職           | 契約満了(会社経営) | 求職中(在宅)    |
| 25 | 身体4級 | 50 | 女  | 1年7ヶ月  | 求職           | 体調面        | 求職中(在宅)    |
| 26 | 精神2級 | 35 | 男  | 3年     | 定着           | 意欲低下       | 求職中(在宅)    |
| 27 | 精神2級 | 32 | 男  | 2年7ヶ月  | 定着           | その他        | 再就職        |
| 28 | 知的B2 | 37 | 男  | 16年1ヶ月 | 求職           | 意欲低下       | 求職中(在宅)    |
| 29 | 知的B2 | 32 | 男  | 13年1ヶ月 | 求職           | 契約満了(会社経営) | 求職中(在宅)    |
| 30 | 精神2級 | 26 | 男  | 3ヶ月    | 求職           | 契約満了(会社経営) | 求職中(在宅)    |
| 31 | 精神2級 | 35 | 男  | 4ヶ月    | 求職           | 契約満了(会社経営) | 求職中(在宅)    |
| 32 | 精神3級 | 43 | 男  | 3年6ヶ月  | 求職           | 転職         | 再就職        |
| 33 | 知的B2 | 43 | 男  | 1年3ヶ月  | 定着           | 体調面        | 求職中(在宅)    |
| 34 | 知的B2 | 32 | 男  | 10年4ヶ月 | 求職           | 体調面        | 求職中(在宅)    |
| 35 | 知的B2 | 41 | 男  | 1年3ヶ月  | 定着           | その他        | 在職中(在宅)    |

#### 4. 平成29年度末 求職者状況

平成29年度末における求職者総数は221人。  
・就労から遠い層への働きかけをしているが、福祉サービスにつながらないケースも多く、結果として在宅求職者が多くなっている。

| 障害内容 |     | 年代別 |     |     |     |     |       |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
|      |     | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代以上 |
| 知的   | 94  | 5   | 43  | 18  | 21  | 5   | 2     |
| 精神   | 92  | 0   | 16  | 30  | 28  | 13  | 5     |
| 身体   | 25  | 0   | 2   | 5   | 6   | 11  | 1     |
| その他  | 10  | 0   | 4   | 1   | 3   | 2   | 0     |
| 合計人数 | 221 | 5   | 65  | 54  | 58  | 31  | 8     |

(その他内訳:手帳無し、発達障害診断、難病診断等 )

| 年度末の状況 | 就労移行支援事業所 | 就労継続A | 就労継続B | 他機関利用※1 | 在宅  | その他※2 |
|--------|-----------|-------|-------|---------|-----|-------|
| 知的     | 10        | 4     | 25    | 2       | 48  | 5     |
| 精神     | 18        | 3     | 8     | 8       | 52  | 3     |
| 身体     | 2         | 2     | 3     | 1       | 15  | 2     |
| その他    | 0         | 0     | 0     | 0       | 10  | 0     |
| 合計人数   | 30        | 9     | 36    | 11      | 125 | 10    |

※1 他機関:地域活動支援センター、訓練機関など

※2 その他:デイケア、アルバイトなど

## 5. 平成29年度末 就労者状況

・就労者向けの勉強会(年4回)や同窓会(年2回)、その他イベント(みかん狩り、鉄道好き集まれ)を開催。余暇支援と併せて、就労者同士が集まる機会を設けることでピアセルフ的要素を用いた定着支援に取り組んでいる。

・定着支援については、巡回頻度を減らし、効率化を図るとともに、セルフケアシートを利用して本人と会社の中で体調管理を図り安定した就労に結び付くような取り組みを行っている。

| 障害内容 |     | 年代別 |     |     |     |     |       |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
|      |     | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代以上 |
| 知的   | 310 | 15  | 147 | 90  | 41  | 15  | 2     |
| 精神   | 113 | 0   | 19  | 41  | 30  | 22  | 1     |
| 身体   | 15  | 0   | 4   | 4   | 4   | 2   | 1     |
| その他  | 3   | 0   | 2   | 0   | 1   | 0   | 0     |
| 合計人数 | 441 | 15  | 172 | 135 | 76  | 39  | 4     |

(その他内訳:手帳無し、発達障害診断、難病診断等 )

| 勤務時間 | 週30時間以上 | 週20時間以上30時間未満 | 週20時間未満 |
|------|---------|---------------|---------|
| 知的   | 271     | 31            | 8       |
| 精神   | 69      | 26            | 18      |
| 身体   | 7       | 6             | 2       |
| その他  | 1       | 0             | 2       |
| 合計人数 | 348     | 63            | 30      |

| 勤続年数 | 1年未満 | 1～3年未満 | 3～5年未満 | 5～10年未満 | 10年以上 |
|------|------|--------|--------|---------|-------|
| 知的   | 36   | 45     | 85     | 66      | 78    |
| 精神   | 23   | 39     | 34     | 15      | 3     |
| 身体   | 3    | 3      | 2      | 4       | 2     |
| その他  | 0    | 1      | 1      | 1       | 0     |
| 合計   | 62   | 88     | 122    | 86      | 83    |

| 業務内容                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PCのセットアップ・一般事務・介護(補助)・加工食品品出し・環境整備・技術職・クリーニング業務・軽作業・子どもたちのサポート・ゴミ回収、分別・システム関係・品出し・事務補助・清掃・ピッキング・製造補助・接客・倉庫内作業・厨房業務・調理補助・製造・バックヤード・品出し・ピッキング・メール・リサイクル・食品加工・食品包装・製造・加工・製本・印刷・複写・販売補助・封入・梱包 |

## 6. 援助活動状況

・昨年度から引き続き精神障害者の相談が増加の傾向にあり、相談件数、就労件数、登録者数ともに過去最高となっている。  
 ・効率的な定着支援の取り組みを行った結果、巡回頻度を全体的に減らし、職場訪問件数は減少することとなった。

| 支援対象障害者に対する相談・支援件数(手段別)                   | 件数           |
|-------------------------------------------|--------------|
| センターへの来所(本人のほか、家族なども含む)                   | 1527         |
| 電話・ファクス・メール(本人、家族などからの電話のほか、センターからの電話も含む) | 6937         |
| 職場訪問(定着支援のほか、職場実習支援を含む)                   | 1505         |
| 家庭・利用施設への訪問                               | 25           |
| その他(ハローワークへの同行訪問、各種手続きの支援、ケース会議への参加等)     | 1084         |
| <b>合計</b>                                 | <b>11078</b> |

| 支援対象障害者に対する相談・支援件数(内容別) | 件数           |
|-------------------------|--------------|
| 就職に向けた相談・支援             | 5028         |
| 職場定着に向けた相談・支援           | 5017         |
| 日常生活、社会生活に関する相談・支援      | 100          |
| 就業と生活の両方にわたる相談・支援       | 933          |
| <b>合計</b>               | <b>11078</b> |

## 7. 関係機関との連絡会、啓発活動の実施状況

### 【連絡会等参加及び実施状況】

|                           |                |
|---------------------------|----------------|
| 川崎障害者就業・生活支援センター連絡会       | 1月             |
| 南関東ブロック会議(山梨)             | 11月            |
| 県労働局の会議                   | 9月・2月          |
| 川崎市就労援助センター連絡会            | 毎月             |
| 神奈川県就業・生活支援センター連絡会(事例検討会) | 9月・2月          |
| 川崎中部地区就労支援ネットワーク会議        | 5・7・9・11・1・3月  |
| 川崎市特別支援学校在学学生・保護者向け就労セミナー | 8月             |
| 高津区自立支援協議会                | 毎月             |
| 宮前区自立支援協議会                | 毎月             |
| 中原区自立支援協議会                | 毎月             |
| NPO法人障害者雇用部会定例会           | 4・7・9・11・1・3月  |
| NPO法人障害者雇用部会企業分会          | 4・6・8・10・12・2月 |

### 【啓発活動】

#### ①研修会、セミナー等での講演

- 8月1日 川崎市特別支援学校在学学生・保護者向け就労セミナー(川崎市主催)  
 8月3日 メンタルヘルス実務者連絡会(日本自動車部品工業会主催)  
 3月3日 健康フォーラムin新橋(労働医学研究会主催)

#### ②就労者向けの勉強会

- 6月23日「食育セミナー 食事の大切さを学ぼう」参加55名  
 8月18日「アロマテラピー 素敵な香りでリフレッシュ」参加10名(精神障害者対象)  
 9月15日「音楽セラピー ストレス解消法を学ぶ」参加10名  
 10月20日「防災について学ぼう」参加44名  
 2月3日「在職者交流座談会」参加15名(精神障害者対象)

#### ③就労者向けのアフターワーク

- 6月7日「情報交換会」(保護者・家族会) 富士通ユニオンビル会議室参加60名  
 7月8日 ボウリング・カラオケ大会 ラウンドワン横浜駅西口店 参加69名  
 11月18日「鉄道好き集まれ」電機神奈川福祉センター・富士通ユニオンビル会議室参加総数30名  
 12月2日「みかん狩り」柳みかん園 参加60名  
 3月23日「就労者同窓会」富士通ユニオンビル会議室 参加91名

#### ④求職者向けのグループワーク

##### <知的障害者向け>

- 11月 全2回開催(各回11名)  
 ・企業見学(東急百貨店、ゼンショービジネスサービス)  
 ・企業人事担当者による講義、就労者体験談

##### <精神障害者向け>

- 3月 全2回開催(各回15名)  
 ・ハローワークータルサポータによる講義  
 ・就労者体験談