

# 横浜市新杉田地域ケアプラザ 個人情報保護の取り組みについて

横浜市新杉田地域ケアプラザ(以下「当ケアプラザ」という)は、運営法人である社会福祉法人 電機神奈川福祉センターの設置する「社会福祉法人 電機神奈川福祉センター 個人情報保護規程」および個人情報保護に関する関連法令等を遵守し、十分な配慮のもと、個人情報の管理・保護に取り組みます。

## (使用の目的)

提供された個人情報は、以下のような目的で使用します。

- 施設内でのサービス利用
  1. 当ケアプラザでご利用様に提供する福祉サービス
  2. 介護保険事務および支援事業事務
  3. 福祉サービスを提供する上での事務管理業務
    - \* 施設利用に関する手続き
    - \* 会計、経理業務
    - \* 福祉サービスに関する事故等の報告
    - \* 福祉サービスの向上や業務の維持・改善のための基礎資料
    - \* その他、利用者様にかかる管理運営業務
- 関係福祉機関への情報提供としての利用
  1. ご利用者様へ福祉サービスを提供する上で、他の介護保険事業者や支援事業者等との連携を保つ必要がある場合
  2. 入院・通院による診療等のため、相手医師等から情報提供を求められた場合
  3. 協力医等にご利用様に対するサービス提供上の意見・助言を求める場合
  4. ご家族等への状況説明(利用者様本人から承諾を得ている家族)
  5. 介護報酬審査機関等への請求書提出
  6. 保険者および介護報酬審査機関等からの照会への回答
  7. 賠償責任保険等に係る、専門の機関や保険会社等への相談等
- その他の利用
  1. 実習生を受け入れるにあたっての業務
  2. 社会福祉および福祉サービス向上のための情報提供
  3. 施設内での研修会
  4. 外部監査機関への情報提供

左記のうち、同意できない項目がある場合は、職員までお申し出ください。お申し出がない場合は、同意していただけただけのものとしてお取扱いいたします。なお、お申し出は撤回・変更をすることはできません。

注) 次の項目に関しましては、上記の利用目的の制限の例外とさせていただきます。

1. 法令に基づく場合
2. 生命、身体および財産の保護のために必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難な場合
3. 公衆衛生向上のために必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難な場合

(使用の範囲)

個人情報は、当ケアプラザの運営する以下の事業で実施するサービス提供の範囲以外には、原則として使用しません。

1. 通所介護・介護予防通所介護事業、介護予防・日常生活支援総合事業第一号通所事業
2. 居宅介護支援事業
3. 地域包括支援センター
4. 地域活動・交流事業
5. 生活支援体制整備事業

サービス提供に際しては、上記の事業毎でご利用者様の同意を得た上で、指定介護サービス事業者及び介護保険外サービス事業者の担当者、及び主治医や医療機関の担当者、並びに地域の行政機関や地域包括支援センター、自治会・町内会の民生委員等関係機関の担当者に個人情報を提供することがあります。

(個人情報使用の条件)

個人情報の使用及び管理については、以下の条件を遵守します。

1. ご提供いただく個人情報は必要最低限のものとし、ご提供いただく際には、関係者以外の者に漏れることのないよう細心の注意を払うこと。
2. 個人情報を使用した会議、相手方、及びその内容等の経過について記録しておくこと。
3. 緊急を要すると判断した場合は、必要最小限の個人情報を関係者に提供することもある。その場合は、相手方に対して、関係者以外の者に漏れることがないように厳重に注意を促すとともに、速やかに利用者に対して報告をすること。